



# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение ООО «БИНОВИ» (далее БИНОВИ) регулирует отношения Пользователя и БИНОВИ, и считается заключенным с момента совершения Пользователем одного из следующих действий на сайте <https://benovy-company.ru/> (далее «Сайт»):

- регистрации на Сайте;
- оформления заказа на Сайте;

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия БИНОВИ на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 10 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия БИНОВИ на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от партнеров БИНОВИ.

## 1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 БИНОВИ предлагает Вам свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (Далее Соглашение).

1.2 Соглашение может быть изменено БИНОВИ без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://benovy-company.ru/ofitsialnye-dokumenty/>

## 2. Термины и понятия

Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Сайт;

Клиент – лицо, намеренное купить товары, представленные на Сайте;

Сайт – сайт в сети «Интернет»: <https://benovy-company.ru/>



Регистрация — это процесс сообщения Сайту своих данных путем заполнения форм, размещенных на Сайте, для получения доступа к полному функционалу Сайта.

### **3. Описание услуг БИНОВИ.**

3.1 о БИНОВИ осуществляет продажу товаров через Интернет-магазин по адресу <https://benovy-company.ru/>

3.2 Для того чтобы воспользоваться услугами БИНОВИ, необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет.

### **4. Условия и способы оплаты заказа**

4.1 Клиент оплачивает заказ непосредственно при получении заказа от БИНОВИ наличными денежными средствами или иными способами, предоставленными БИНОВИ;

4.2 В случае отказа Клиента от заказа, либо в случае нарушения БИНОВИ условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Клиент обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения заказа сообщить БИНОВИ по e-mail адресу [benovy@benovy-company.ru](mailto:benovy@benovy-company.ru) о своём отказе от заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств производится БИНОВИ в течение 2 (двух) дней с момента оплаты заказа. По истечении 2 (двух) дней и в случае неполучения БИНОВИ уведомления от Пользователя об отказе от заказа и возврате денежных средств, заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Клиентом через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

4.3 БИНОВИ выполняет возврат денежных средств Клиенту в размере, не превышающем сумму оплаты Клиента по Заказу, оплаченную Клиентом с использованием Сервисов БИНОВИ.

4.4 БИНОВИ имеет право отказать Клиенту в оформлении заказа без объяснения причин.

### **5. Обязательства по регистрации и пользованию сайтом**



5.1 Для того чтобы воспользоваться услугами БИНОВИ, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения, путем нажатия на кнопку «Регистрация».

5.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у БИНОВИ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, БИНОВИ имеет право приостановить либо отменить Регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании своих служб (услуг).

## **6. Регистрация, пароль и безопасность**

6.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в личный кабинет.

6.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на БИНОВИ под его логином и паролем.

6.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить БИНОВИ о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

## **7. Условия использования материалов, размещенных на Сайте**

7.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

7.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

7.3 БИНОВИ принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте БИНОВИ, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сайте материалов.

7.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.



7.5 Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях.

7.6 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

7.7 Пользователь обязуется не размещать на БИНОВИ и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия БИНОВИ .

7.8 Пользователь обязуется не использовать БИНОВИ для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом БИНОВИ.

7.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

7.10 БИНОВИ не несет ответственность за отзывы и заметки, опубликованные Пользователем.



7.11 БИНОВИ оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву или заметке Пользователя. БИНОВИ оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы и заметки Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

## **8. Ответственность**

8.1 БИНОВИ не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретенных на Сайте.

8.2 БИНОВИ не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

## **9. Права собственности**

9.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что службы БИНОВИ и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## **10. Конфиденциальность**

10.1 Для целей сервиса БИНОВИ осуществляет обработку персональных данных Пользователя, то есть любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (статья 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»). Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и «Положением о защите персональных данных Клиентов» БИНОВИ.

10.2 При регистрации/оформлении заказа на сайте БИНОВИ, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки товара и другую информацию, описанную в «Положении о защите персональных данных Клиентов» БИНОВИ.

10.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на БИНОВИ Пользователь соглашается на их обработку БИНОВИ, в том числе и в целях выполнения БИНОВИ обязательств перед Пользователем в рамках



настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения БИНОВИ товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг. Не считается нарушением предоставление БИНОВИ информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с БИНОВИ, для исполнения обязательств перед Пользователем.

10.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5 БИНОВИ имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес [benovy@benovy-company.ru](mailto:benovy@benovy-company.ru)

10.6 БИНОВИ вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и БИНОВИ вправе передавать информацию о «cookies» партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с БИНОВИ договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.7 БИНОВИ получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.8 БИНОВИ не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.9 БИНОВИ вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом БИНОВИ обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного



отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## **11. Общие положения**

11.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

11.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

11.3 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и БИНОВИ агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.